



「旅する視点で見る サービスの本質」

～おまけや値引きは、サービスではない～

身体に障害のある方や高齢者に特化した、日本初のバリアフリーな旅行代理店を立ち上げ、世界各国旅されている。「究極のサービスでも、格安な旅行でもなく、サービスの本質を考え、お客さまをリサーチして一人一人の希望を聞き、配慮して、夢を叶え喜んでいただく事がコンセプト。」サービスは皆が幸せになる潤滑油、サービスの意識改革のお話しです。お客様でも、お知り合いの方でも、自由に参加できます。

【開催日】2018年1月12日(金)

◇ 会場：ホテルライフオート札幌 2階

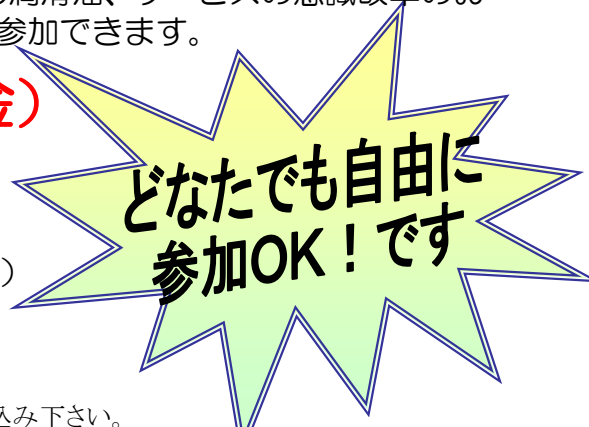
札幌市中央区南10条西1丁目

◇ 時間：午後3時30分～5時30分（午後3時開場）

◇ 入場：無料

◇ 定員：200名

※ 定員になり次第締め切らせていただきますので、お早めにお申込み下さい。



お申込み(出席)は FAX で、011-518-1196
締め切りは 2017年12月27日(必着)

.....▼.....
2018年1月12日 北海道代協『公開講座』に

出席 致します。

会社名 _____

出席者名 _____

出席者名 _____

連絡先TEL _____

講師 **高萩 徳宗** (たかはぎ・のりとし) 氏
1964年生まれ。大分県出身。
高校卒業後、小田急電鉄入社。
カナダでツアーガイド経験後帰国し、日本旅行
でツアープランニングを担当。



1999年有限会社ベルテン
ポ・トラベル・アンドコンサル
タナツを設立。

「ガイアの夜明け」(2007
年/テレビ東京)では、リッ
ツカールトンと共に「究極の
サービスを提供する会社」と
して紹介された。

『いい旅のススム。』(エイチエス)、『「サービ
ス」を安売りするな!』(成美文庫)などの著
書がある。

.....アクセス.....

- 地下鉄
南北線「中島公園駅」下車3番出口より徒歩3分
- マイカー(駐車場)
1時間 100円(以降30分毎に 100円)
駐車台数に限りがありますので、公共交通機関を
ご利用下さい。



.....お問い合わせ.....

一般社団法人 北海道損害保険代理業協会
TEL 011-518-1195 FAX 011-518-1196

【個人情報の取り扱いについて】

申込み頂いた個人情報は、本講演事業に関する情報の提供や参加募集案内などの範囲内で利用致します。取り扱い目的以外に利用したり第三者へ提供するものではありません。

※ お願い この案内を受けた代理店様は一般の皆様にもお声掛けをお願い致します。